

# MANUAL DE USUARIO



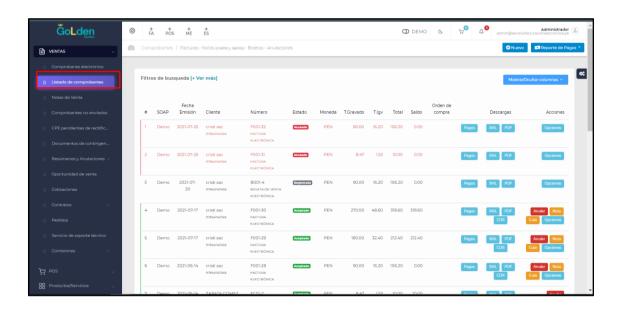
2021

## Módulo de Ventas

Al ingresar se encontrará con un menú más amplio con diferentes módulos, en el módulo actual es donde se generan las facturas, boletas, notas, resúmenes, anulaciones, gestión de productos y clientes.

## COMPROBANTE ELECTRONICO

## Listado de comprobantes



Cuando acceda al módulo de ventas, visualizará, todos los comprobantes generados, mediante la interfaz.

Puede mostrar u ocultar algunas columnas del listado de documentos





Para generar un comprobante de clic en el botón "Nuevo", que se ubica en la parte superior derecha.

## Nuevo comprobante



#### PARA GENERAR FACTURA

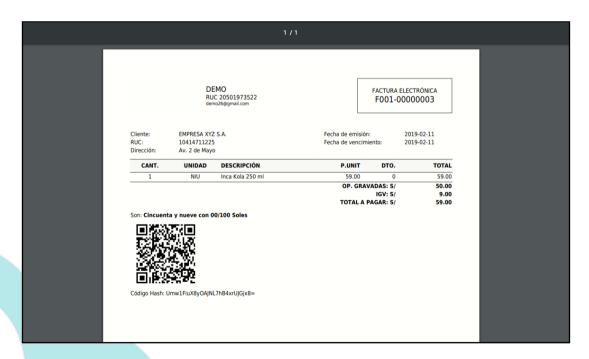
Para generar una factura debe realizar lo siguiente:

- 1. Seleccionar Tipo de Comprobante (Factura)
- 2. Seleccionar la serie
- 3. Seleccionar el tipo de Operación (Venta Interna)
- 4. Seleccionar la Moneda en la que se va a emitir
- 5. Elegir la fecha de emisión del documento
- 6. Elegir el cliente, debe contar con RUC
- 7. Agregar los productos

Al término del ingreso de datos, hacer clic en el botón "Generar", si el proceso se realiza correctamente visualizará lo siguiente:



Cuando se haya generado el comprobante, podrá imprimir su comprobante (ticket o a4), además puede enviarlo por correo electrónico, ingresándolo en el campo que se visualiza en la imagen mostrada anteriormente.



Para generar una boleta electrónica debe realizar lo siguiente:

- 1. Seleccionar el tipo de Operación (Venta Interna)
- 2. Seleccionar Tipo de Comprobante (Boleta)
- 3. Seleccionar la serie
- 4. Seleccionar la Moneda en la que se va a emitir
- 5. Elegir la fecha de emisión del documento
- 6. Elegir la fecha de vencimiento del documento
- 7. Elegir el cliente
- 8. Agregar los productos

#### Notas:

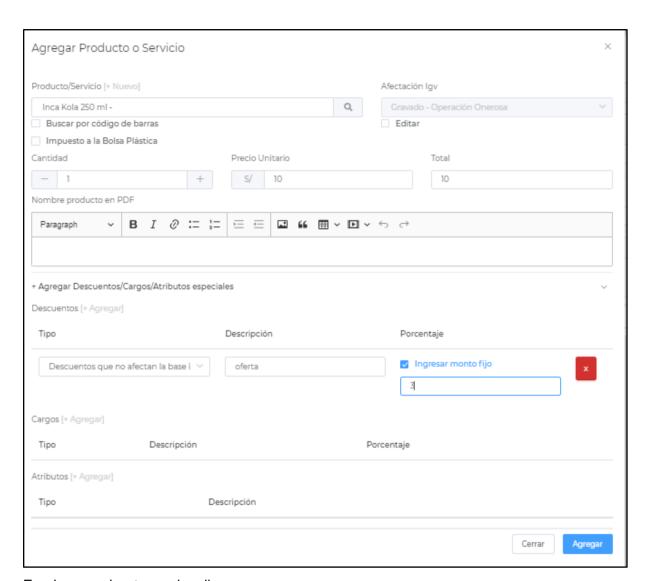
- El proceso es similar para generar otros comprobantes.
- Cuando culmina el procedimiento de la generación del documento visualiza la ventana de confirmación, si elige Ir al listado se encontrará con un listado de todos los documentos generados (mediante la interfaz), donde puede descargar los archivos .XML y .PDF correspondiente a cada comprobante, observar el estatus de cada uno, generar una nota, anularlo, volver a enviarlo por correo o imprimir (opciones).
- Cuando se generan Facturas, estas son enviadas directamente a la Sunat, y si el proceso es exitoso se verá el estado como Aceptado y podrá ejecutar sobre este documento las acciones de Anular o crear Nota de Crédito/Débito, en cambio, para los comprobantes de tipo Boleta, estos se encuentran en estado Registrado ya que el envío a la Sunat se realiza mediante resumen.

Descuentos por línea:

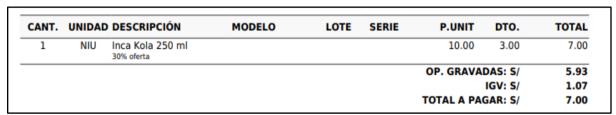
Para generar una factura con descuentos por línea debe realizar lo siguiente:

Al agregar productos en el comprobante

Agregar descuento a nivel de ítem: En este caso es 3 soles



### En el comprobante se visualizara:



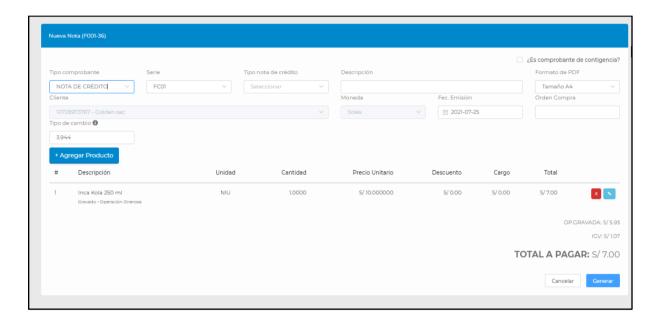
### Nota Crédito o Debito

Ubique el documento (Factura o Boleta) a partir del cual generará la nota, y seleccione el botón "Nota".



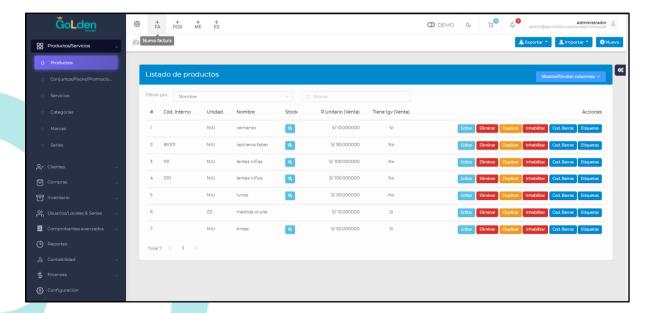
### Necesitará realizar lo siguiente:

- 1. Seleccionar Tipo de Comprobante (Nota de crédito o débito)
- 2. Seleccionar la serie
- 3. Seleccionar el Tipo de nota
- 4. Escribir una breve descripción
- 5. Elegir la fecha de emisión del documento
- 6. Modificar el(los) producto(s)
- 7. Genere el documento



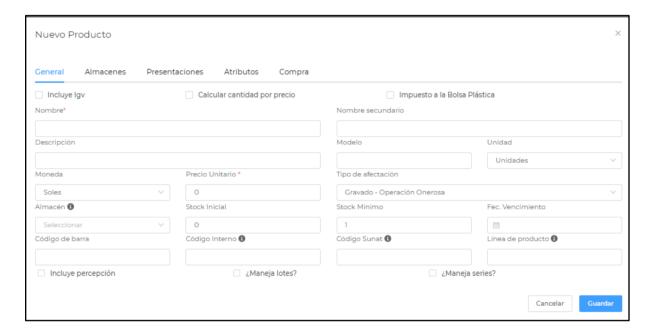
### **Productos**

Al ingresar a esta sección visualizará, el listado de productos.



Para registrar un producto, seleccione el botón "Nuevo", visualizará un formulario en el cual deberá ingresar los siguientes datos:

- Código interno: registre un código para el control interno del producto
- Unidad: unidades de medida de acuerdo al catálogo de SUNAT
- Descripción: breve descripción del producto
- Moneda: soles o dólares
- Precio unitario: precio del producto
- Stock y stock mínimo
- Tipo de afectación para Ventas y Compras



Para editar un producto, ubíquelo y seleccione en "Editar", visualizará los campos y modifíquelos de acuerdo a su necesidad.



Para eliminar un producto, ubíquelo y seleccione el botón "Eliminar", visualizará un ventana para que confirme la acción que desea realizar, tenga en cuenta que si el producto está registrado en una venta o compra, no lo podrá eliminar.



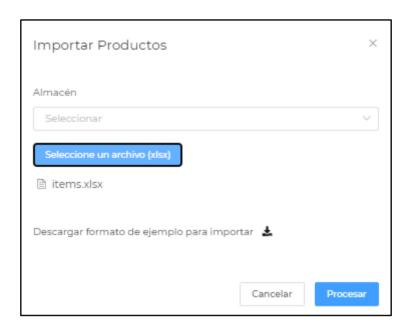
Para importar los productos seleccione el botón "Importar", visualizará la siguiente ventana, en la cual puede descargar el formato admitido y cargar el archivo.



Descargue el formato y tome como referencia su estructura, ya que el archivo a cargar debe ser igual, con el fin realizar la importación correctamente.

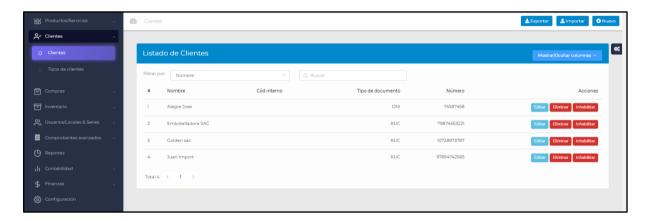


Luego de cargar su archivo, seleccione el botón "Procesar", para culminar el procedimiento. Finalmente visualizara sus productos cargados correctamente.



### Clientes

Al ingresar a esta sección visualizará el listado de clientes.



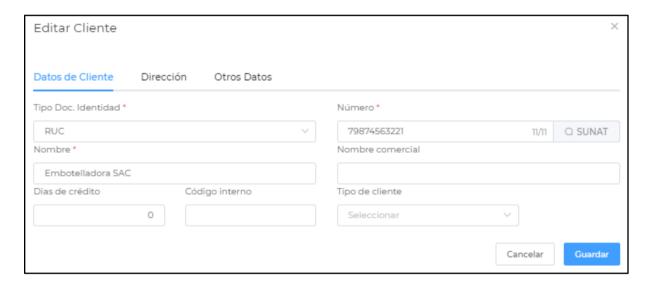
Para registrar un cliente, seleccione el botón "Nuevo", visualizará un formulario en el cual deberá ingresar los siguientes datos:

- Tipo de documento de identidad (RUC, DNI, etc)
- Número de documento
- Nombre del cliente

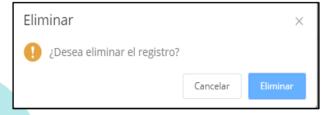
Así como puede realizar la consulta de documentos desde un sistema externo, usando el servicio de consulta de documentos del facturador, también lo puede realizar desde esta interfaz, seleccionando el tipo de documento, ingresando el número y dando clic en buscar (SUNAT), si el resultado es satisfactorio le autocompletará los campos del cliente a registrar.



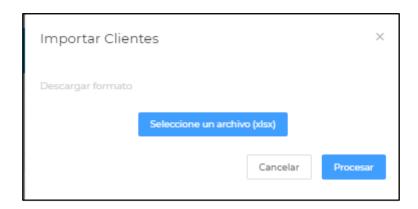
Para editar un cliente, ubíquelo y seleccione en "Editar", visualizará los campos y modifíquelos de acuerdo a su necesidad.



Para eliminar un cliente, ubíquelo y seleccione el botón "Eliminar", visualizará una ventana para que confirme la acción que desea realizar, tenga en cuenta que si el cliente está registrado en una venta, no lo podrá eliminar.



Para importar los clientes seleccione el botón "Importar", visualizará la siguiente ventana, en la cual puede descargar el formato admitido, y cargar el archivo.



Descargue el formato y tome como referencia su estructura, ya que el archivo a cargar debe ser igual, con el fin realizar la importación correctamente.

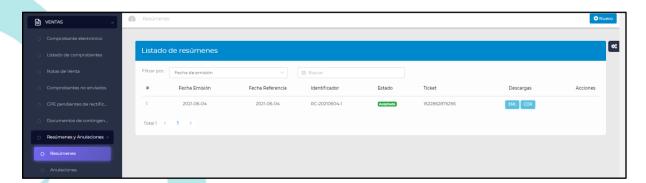


Luego de cargar su archivo, seleccione el botón "Procesar", para culminar el procedimiento. Finalmente visualizara sus clientes cargados correctamente.



### Resúmenes

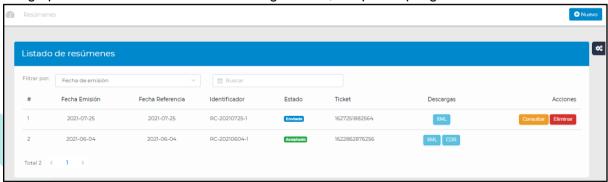
Cuando haya generado 1 o más boletas, podrá generar el resumen diario de boletas.



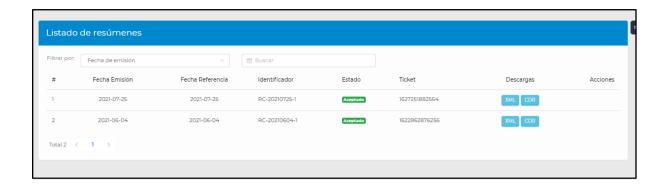
Seguidamente busque las boletas que conformarán el resumen, seleccione las que desea enviar, y guárdelo, para enviarlo a sunat.



Luego podrá ver la lista de resúmenes registrados, ubique el que generó.



Seleccione el botón "Consultar", para consultar el ticket y obtener el CDR.

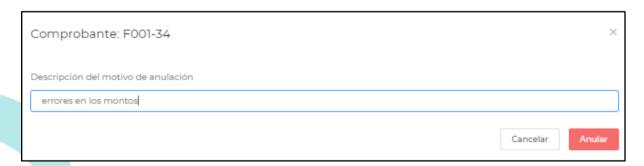


### **Anulaciones**

Para anular un documento, ubíquelo y seleccione el botón "Anular".



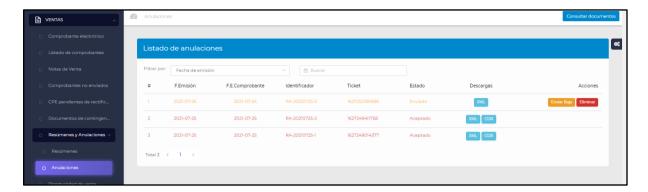
Escriba una descripción y seleccione el botón "Anular".



Visualizará el documento en estado por Anular.



Luego diríjase al menú "Anulaciones" visualizará la anulación correspondiente a su documento, seleccione el botón "Enviar Baja" para anular el documento y obtener el CDR.



Finalmente visualizará el documento anulado.



#### Notas:

- Tener en cuenta que se tiene 7 días calendarios para realizar la anulación.
- Después de los 7 días, se tendrá que generar una Nota de Crédito.

## Módulo de Compras

En el módulo actual puede gestionar sus compras y proveedores.

## Listado de compras



Cuando acceda al módulo de compras, visualizará, todas las compras generadas, para generar una compra de clic en el botón "Nuevo", que se ubica en la parte superior derecha.

### Nueva compra



Para generar una compra debe realizar lo siguiente:

- 1. Seleccionar Tipo de Comprobante
- 2. Escribir la serie
- 3. Escribir el número
- 4. Seleccionar la Moneda en la que se va a emitir
- 5. Elegir la fecha de emisión del documento
- 6. Elegir el cliente
- 7. Agregar los productos

Al término del ingreso de datos, hacer clic en el botón "Generar", si el proceso se realiza correctamente visualizará lo siguiente:



## Proveedores

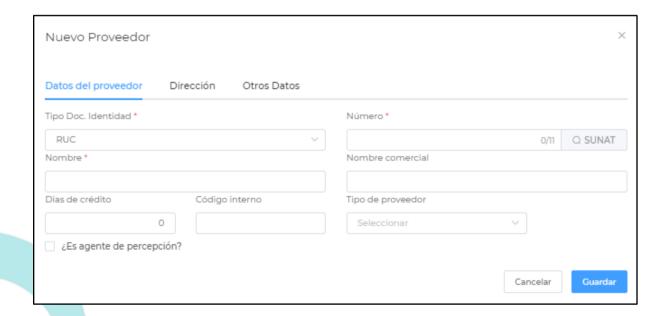
Al ingresar a esta sección visualizará el listado de proveedores.



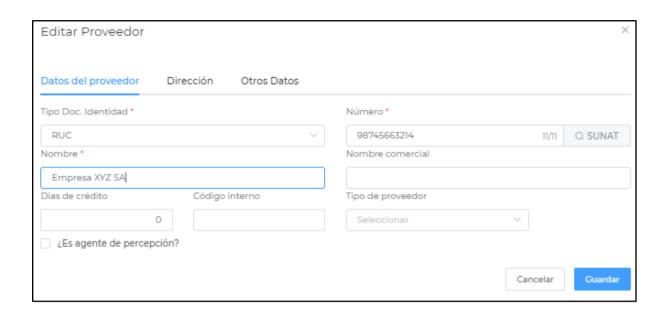
Para registrar un proveedor, seleccione el botón "Nuevo", visualizará un formulario en el cual deberá ingresar los siguientes datos:

- Tipo de documento de identidad (RUC, DNI, etc)
- Número de documento
- Nombre del cliente
- Nombre comercial (Opcional)

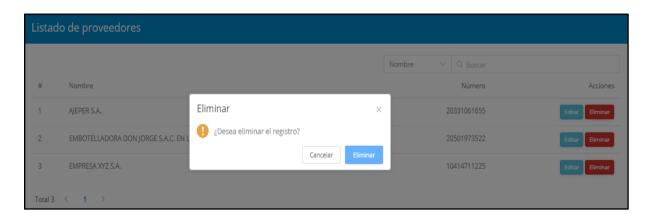
Así como puede realizar la consulta de documentos desde un sistema externo, usando el servicio de consulta de documentos del facturador, también lo puede realizar desde esta interfaz, seleccionando el tipo de documento, ingresando el número y dando clic en buscar SUNAT (lupa), si el resultado es satisfactorio le autocompletará los campos del cliente a registrar.



Para editar un proveedor, ubíquelo y seleccione en "Editar", visualizará los campos y modifíquelos de acuerdo a su necesidad.



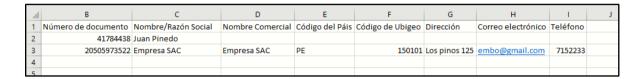
Para eliminar un proveedor, ubíquelo y seleccione el botón "Eliminar", visualizará un ventana para que confirme la acción que desea realizar.



Para importar los proveedores seleccione el botón "Importar", visualizará la siguiente ventana, en la cual puede descargar el formato admitido, y cargar el archivo.



Puede descargar el formato para tomar como referencia la estructura y datos que debe tener su archivo, con el fin realizar la importación correctamente.



Luego de cargar su archivo, seleccione el botón "Procesar", para culminar el procedimiento. Finalmente visualizara sus proveedores cargados correctamente.





## Módulo Usuarios/Locales & Series

En este módulo podrá gestionar sus usuarios, roles, establecimientos y series.

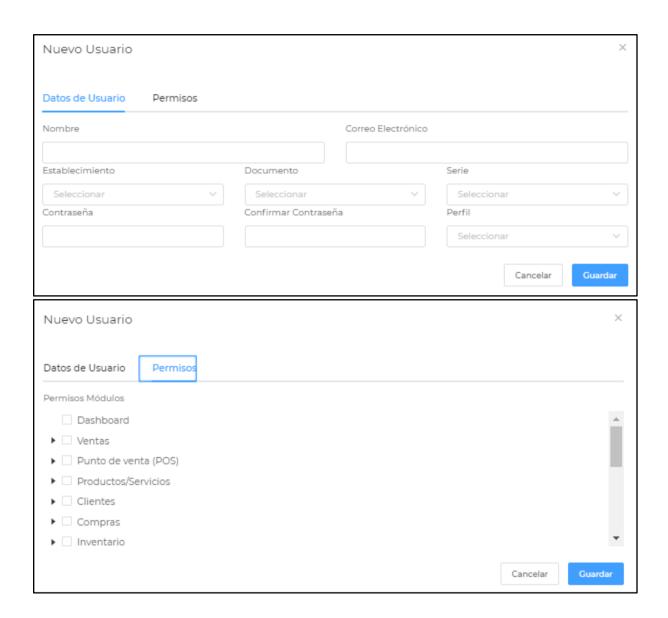
### Multi Usuarios

El aplicativo tiene soporte para gestionar múltiples usuarios, cada uno relacionado a un establecimiento, por lo tanto, cada vez que acceda al portal, y genere un comprobante electrónico, solo visualizara el establecimiento asignado a este.



Para registrar un usuario seleccione el botón "Nuevo", ingrese el nombre del usuario, email, contraseña (confírmela), elija el establecimiento al que irá asignado y seleccione los módulos a los cuales podrá acceder (permisos).





Para editar un usuario, ubíquelo y modifique los datos de acuerdo a su necesidad.



Para eliminar un usuario, ubíquelo y seleccione el botón "Eliminar", visualizará un ventana para que confirme la acción que desea realizar.



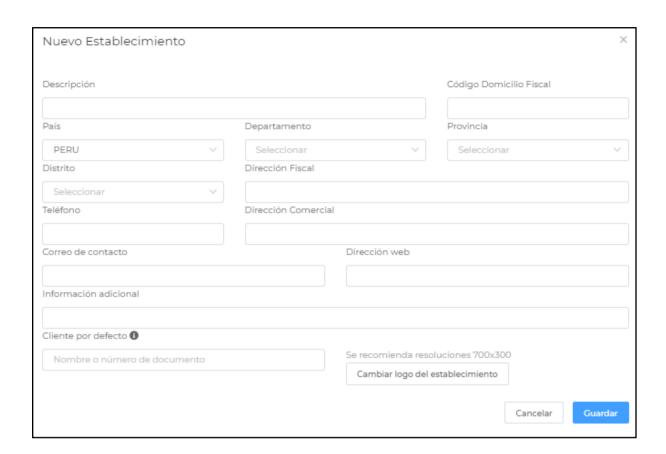
### Multi Establecimientos

Al acceder visualizará el listado de establecimientos.

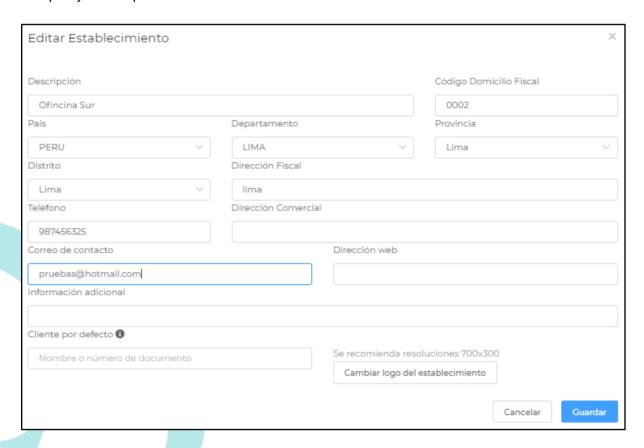


Posteriormente seleccione el botón "Nuevo", deberá ingresar los siguientes datos.

- Descripción del establecimiento
- Código del domicilio fiscal
- País
- Departamento
- Provincia
- Distrito
- Dirección
- Teléfono
- Correo electrónico



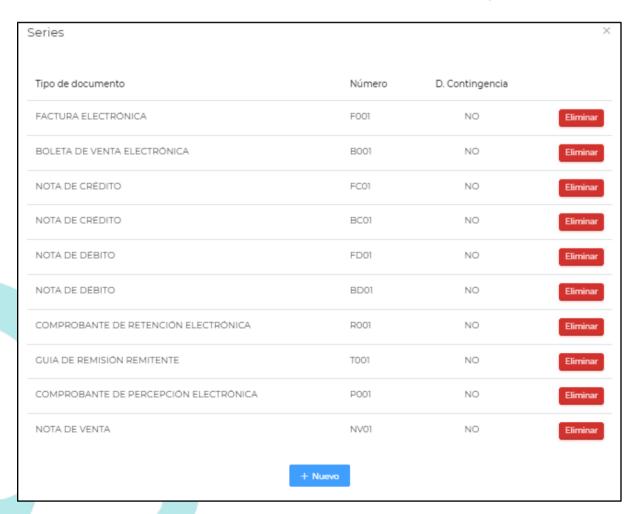
Para editar un establecimiento, ubíquelo en la lista y seleccione en "Editar", visualizará los campos y modifíquelos de acuerdo a su necesidad.



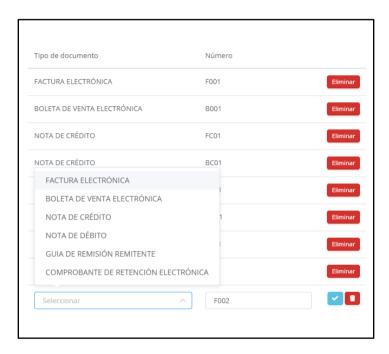
Para eliminar un establecimiento, ubíquelo y seleccione el botón "Eliminar", visualizará una ventana para que confirme la acción que desea realizar.



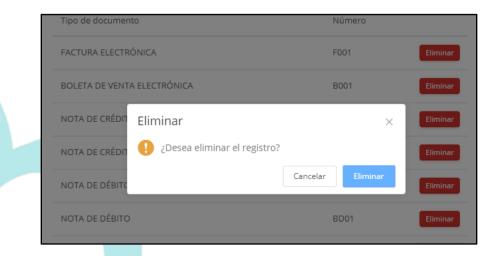
Para gestionar las series por establecimiento, ubique el establecimiento y seleccione el botón "Series", visualizará todas las series del establecimiento que han sido registradas.



Puede crear una serie, seleccionando el botón "Nuevo", deberá elegir el tipo de documento electrónico y escribir la serie del mismo.

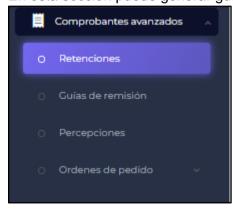


Para eliminar una serie, ubíquela y seleccione el botón "Eliminar", visualizará un ventana para que confirme la acción que desea realizar.



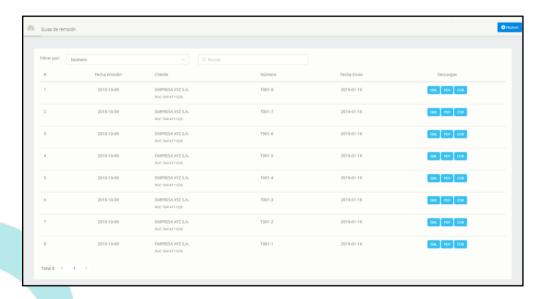
## Módulo Comprobantes Avanzados

En esta sección puede generar guías de remisión y visualizar las retenciones.

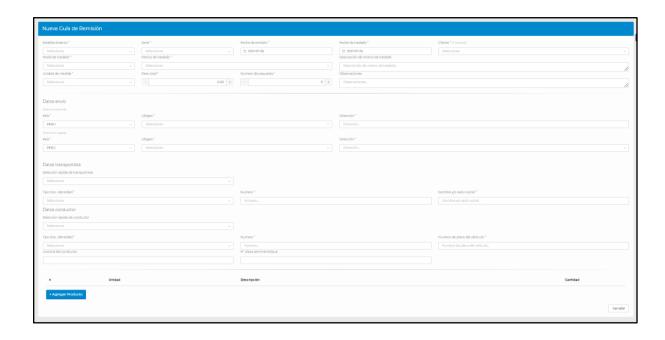


### Guías de remisión

En esta sección podrá gestionar las guías de remisión.



Para generar una guía de remisión seleccione el botón "Nuevo", ubicado en la parte superior derecha, registre los datos solicitados, y genere el comprobante.

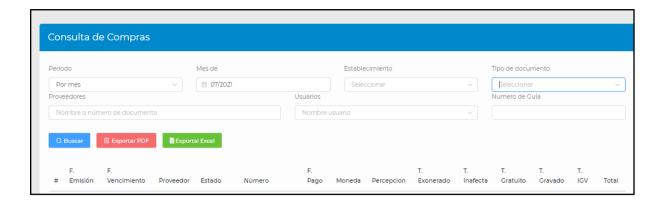


## Módulo de Reportes

En este módulo puede generar reportes de Compras, Ventas, Inventario y Kardex.

## Compras

Para generar un reporte de compras diríjase a la sección respectiva.



### Filtros de búsqueda:

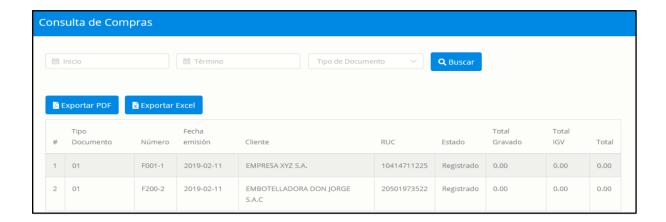
• Intervalo de fechas



• Tipo de documento

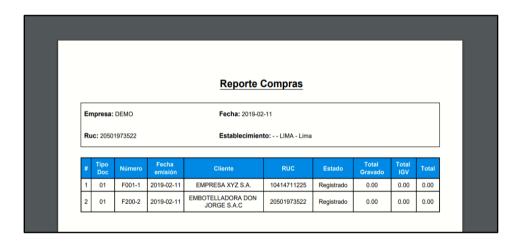


Seleccione el botón "Buscar" para obtener las compras generadas.



### Podrá exportar el reporte a archivos:

PDF

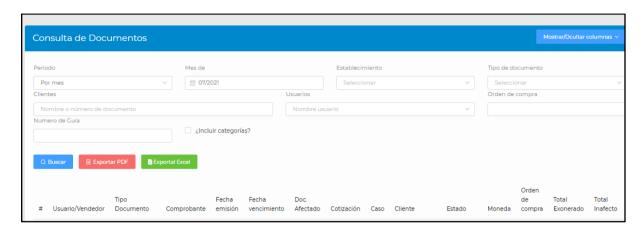


Excel



### Ventas

Para generar un reporte de ventas diríjase a la sección respectiva.



## Filtros de búsqueda:

• Intervalo de fechas

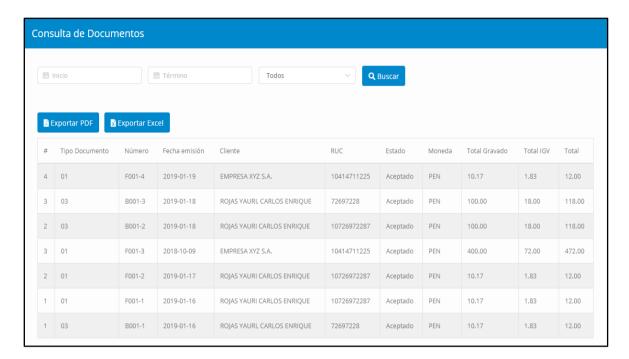


• Tipo de documento



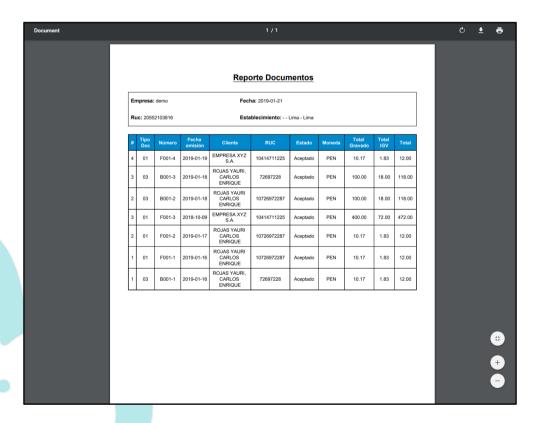


Seleccione el botón "Buscar" para obtener los documentos generados.

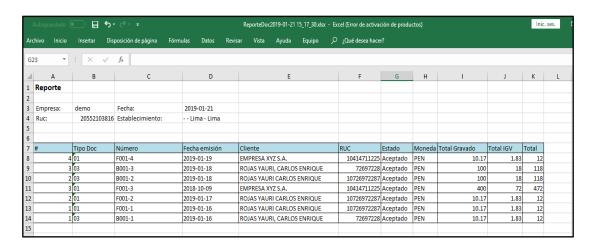


### Podrá exportar el reporte a archivos:

PDF

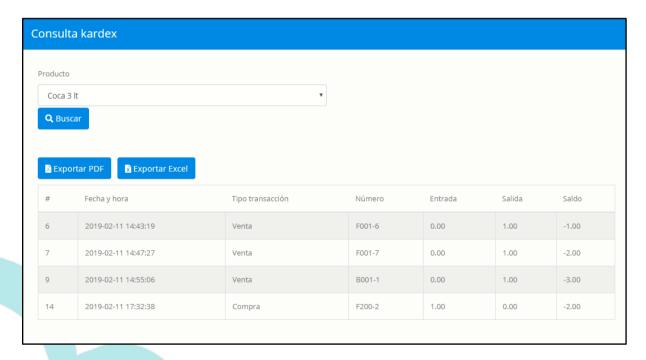


### Excel



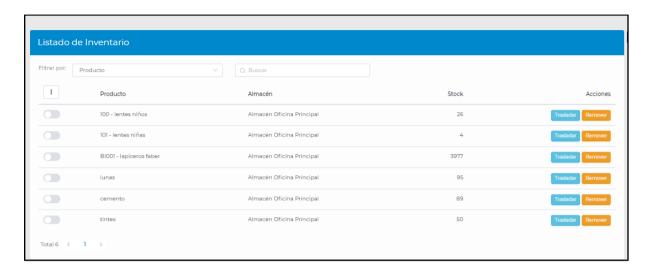
### Kardex

Lo podrá encontrar en Inventario. Para generar un reporte de Kardex, elija el producto y búsquelo para verificar el historial del producto, puede exportarlo en formato pdf o xls.



## Inventario

Al acceder visualizará el estado de sus productos, puede exportarlo en formato pdf o xls.

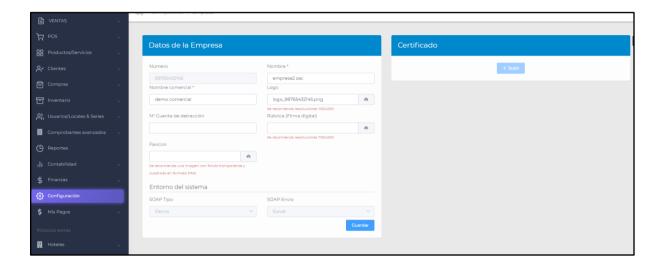




## Módulo de Configuración

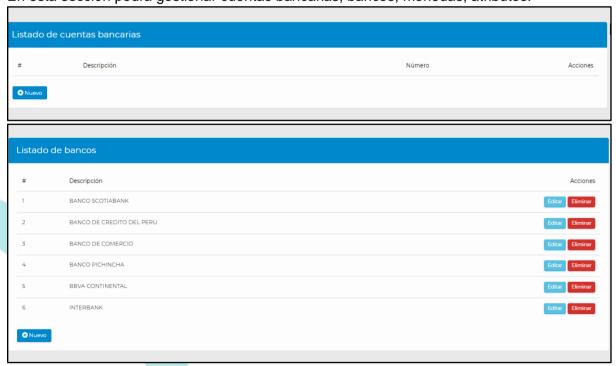
En este módulo puede gestionar los datos de su empresa, catálogos y otras configuraciones que se explicarán más adelante.

## **Empresa**



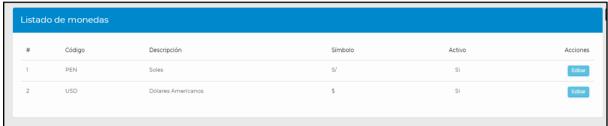
### General

En esta sección podrá gestionar cuentas bancarias, bancos, monedas, atributos.



### Mantenimiento de Moneda:

Actualmente el aplicativo soporta 2 tipos de monedas soles y dólares



Para editar una moneda, ubíquela y seleccione en "Editar", visualizará los campos y modifíquelos de acuerdo a su necesidad.



## Consulta tipo de cambio

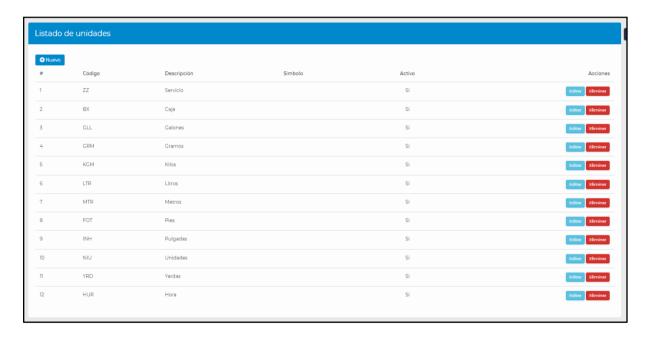
La consulta de tipo de cambio la puede visualizar cuando genera un comprobante, este dato es obtenido diariamente de SUNAT.



### **SUNAT**

#### Mantenimiento de Unidades

Las unidades registradas son tomadas como referencia del catálogo de sunat.



Para registrar una unidad, seleccione el botón "Nuevo" que se encuentra ubicado en la parte inferior del listado, visualizará un formulario en el cual deberá ingresar los siguientes datos:

- Código del tipo de unidad
- Descripción de la unidad
- Símbolo de la unidad
- Activo (Puede activar y desactivar)



Para editar una unidad, ubíquela y seleccione en "Editar", visualizará los campos y modifíquelos de acuerdo a su necesidad.

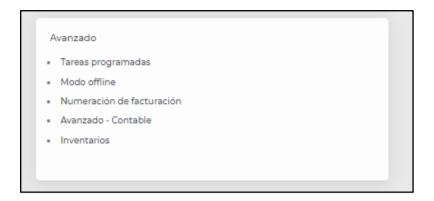


Para eliminar una unidad, ubíquela y seleccione el botón "Eliminar", visualizará un ventana para que confirme la acción que desea realizar.

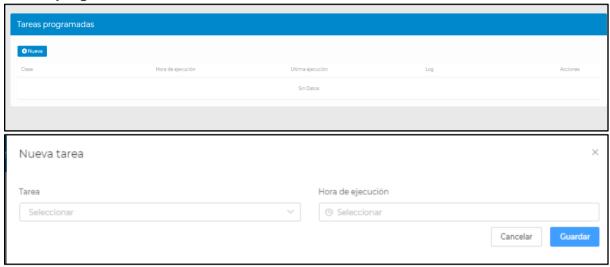


### Avanzado

En esta sección podrá realizar configuraciones y otras operaciones.



### Tareas programadas



## SummarySendCommand: creación de Resúmenes automático

Esta configuración permite activar la creación de resumen de boletas automático:



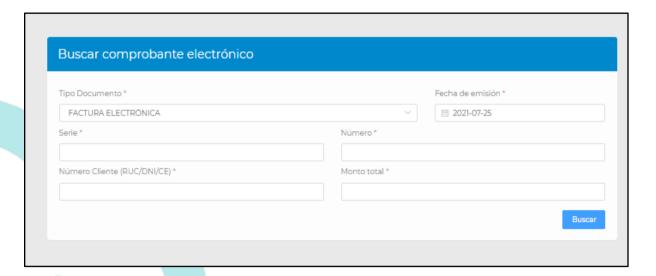
## SummaryQueryCommand: Envío de Resúmenes automático

Esta configuración permite activar el envío de resúmen de boletas automático:



## Búsqueda Externa de Comprobantes

Los documentos de tipo Factura, Boleta, Nota de Crédito y Nota de Débito puede ser buscados a través de la URL de una empresa creada, por ejemplo **subdominio.dominio.com/search**, se podrán descargar los archivos .PDF y .XML de cada documento una vez buscado, ingresando los datos en cada campo del formulario mostrado a continuación.



## Generación de documentos

Es necesario comprender los pasos que lleva cada tipo documento para tener un proceso de trabajo más fluido. Un resumen de los procesos sería como lo siguiente:

Generar Factura			
Paso 1	Paso 2	Paso 3	
Generar factura	Descargar archivos PDF Imprimir documento Enviar documento por correo electrónico	Descargar archivos PDF, XML, CDR	
vista: crear comprobante		vista: listar comprobantes	

Generar Boleta				
Paso 1	Paso 2	Paso 3	Paso 5	Paso 6
Generar Boleta	Descargar archivos PDF Imprimir documento Enviar documento por correo electrónico	Nuevo Resumen	Consultar Resumen	Descargar archivos XML, CDR
vista: crear comprobante		vista: listar resú	menes	

Anular Factura			
Paso 1	Paso 2	Paso 3	Paso 4
Acción anular	Registrar motivo	Acción consultar	Descargar archivos XML, CDR Enviar Anulación
vista: listar comproba	ntes		

Anular Boleta					
Paso 1	Paso 2	Paso 3	Paso 4	Paso 5	Paso 6
Anular Boleta	Registrar motivo	Registrar Anulación	Descargar archivos	Enviar Anulación	Verificar Anulación
vista: listar comprobantes		vista: listar res	súmenes		

Generar Nota de Crédito / Nota de Débito		
Paso 1	Paso 2	
Generar nota	Descargar archivos PDF, XML, CDR	
vista: listar comprobantes		

